

NU SKIN JAPAN LIVE 2025 ご来場について

Q	A
駐車場はありますか。	お客様用の駐車場はご用意しておりません。公共交通機関でのご来場をお奨めいたします。お車でお越しの場合は周辺の有料駐車場をご利用ください。
荷物の預かりサービスはありますか。	会場に有料のコインロッカーがございますが、数に限りがあるのでご注意ください。 また大型のスーツケース等は入りませんのでご注意ください。
スーツケースを預けたいのですが。	スーツケースのお預かりサービスを実施しておりません。 「スタジオミュージック 横浜アリーナ店」、「新横浜駅観光案内所」でスーツケースのお預かりサービスを実施しておりますので、店舗・案内所へご確認ください。 ・スタジオミュージック 横浜アリーナ店（リンク http://mugic.jp/piano/ ） ・新横浜駅観光案内所（ https://www.welcome.city.yokohama.jp/tic/ ）
落し物、忘れ物をしたのですが。	落し物・忘れ物はコンサート等イベント終了後、座席確認・清掃等を経て横浜アリーナ防災センターに届けられます。 イベント終演直後は確認できないことがございますので、お急ぎの場合を除き翌日9：00以降に下記までお問い合わせください。 横浜アリーナ防災センター：045-474-4001 ／ 受付時間：9：00～22：00 防災センターにてお預かりしている落とし物につきましては、お問い合わせをいただいた際に落とし物の特徴や、落とされた場所などを確認させていただいております。 誤返却防止のため、特徴が確認できない場合はお返しができませんので、予めご了承くださいますようお願いいたします。 尚、お預かりしている落とし物に関する防災センターからの写真の提供はできません。
食事の販売はありますか。	会場内に売店があります。数に限りがあるので近隣の飲食店もご利用ください。
飲食可能なエリアはどこですか。	客席での飲食はご遠慮いただいておりますが、ロビーでの飲食は可能です。
会場で製品の販売はありますか。	横浜アリーナでのニュースキン製品の販売はございません。
オリジナルグッズ販売（エキスポ）の販売時間を教えてください。	4月18日（金）、19日（土）ともに11時～13時、および休憩時間中も開催します。
オリジナルグッズの購入には、どの支払い方法が使えますか。	現金、クレジットカード、paypayが利用可能です。 自転車のみ現金もしくは銀行振込です。
会場内に更衣室はありますか。	会場には更衣室はございません。
託児所、キッズスペースはありますか。	託児所、キッズスペース等はございませんので、お子様のケアはご自身でお願いします。
会場にwifiはありますか。	横浜アリーナにはwifiはございません。
再入場はできますか。	再入場の際はパスを確認いたします。紛失された場合は再入場できません。パスの再発行もできないため、十分にお気を付けください。
撮影禁止の時間帯はありますか。	表彰時のみ撮影可能です。その他のすべてのプログラムは撮影禁止です。スタッフの指示に従ってください。
車イススペースはありますか。	車イススペースはありますが、スペースに限りがあります。 車イス専用スペースへご案内いたしますので当日お申し出ください。 なお一般席には車イスでお座り頂くことはできません。 （事前の申出必要なし）